

CORELAREA PIEȚEI MUNCII DIN SECTORUL FINANCIAR-BANCAR CU PROGRAMA DE PREGĂTIRE DIN MEDIUL UNIVERSITAR



Simulator de Carieră

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

Parteneri

- ▶ Fundația Dreptul la Educație
- ▶ Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” Iași
- ▶ Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava
- ▶ OTP Bank



Objective

- Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea gradului de angajabilitate a 130 de studenți din regiunile Nord Est și Sud Est prin participarea la programe de învățare la locul de muncă.
- **Obiectivele specifice ale proiectului**
 - O.1.Dezvoltarea parteneriatului social la nivelul instituțiilor de învățământ implicate prin încheierea și operaționalizarea de minimum 2 parteneriate pentru practică cu angajatori.
 - O.2.Dezvoltarea abilităților și a competențelor transversale, cheie, pentru 130 de studenți, în vederea menținerii competitivității pe piața muncii a viitorilor angajați.
 - O.3.Dezvoltarea competențelor profesionale specifice pentru 130 de studenți în vederea creșterii inserției lor pe piața muncii.



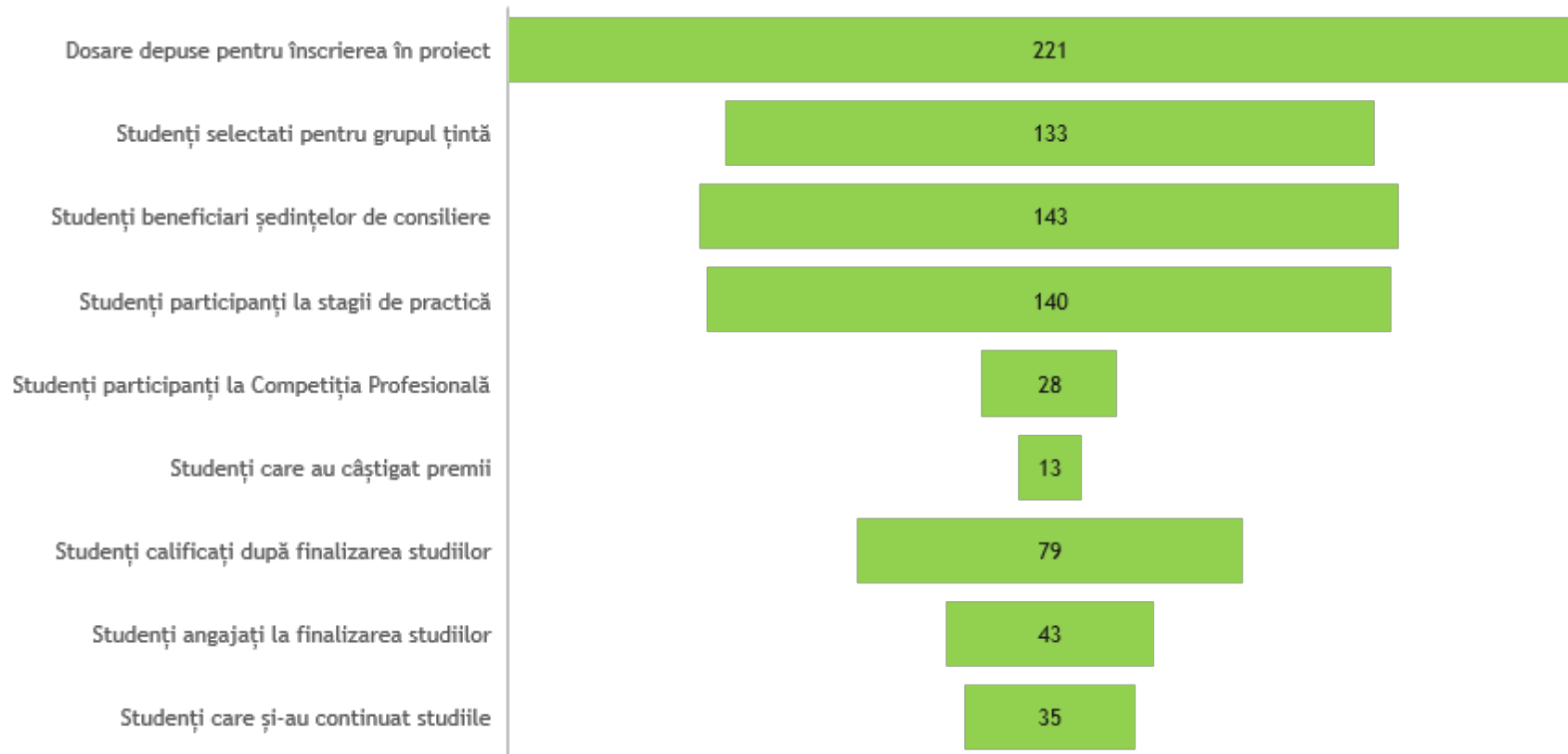
Activitățile proiectului

- ▶ A.1 Elaborarea parteneriatelor/convențiilor între Solicitantul finanțării și Universități
- ▶ A.2 Organizarea și derularea de sesiuni de orientare și consiliere profesională
- ▶ A.3 Organizarea și derularea programelor de învățare la locul de muncă
- ▶ A.4 Organizarea unei competiții profesionale
- ▶ A.5 Crearea unui sistem de informare coordonată între sectorul privat - mediul universitar



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

Rezultatele proiectului



A.5 Crearea unui sistem de informare coordonată între sectorul privat și mediul universitar

- ▶ În cadrul acestei activități se urmărește crearea unui sistem de informare coordonată, în ambele sensuri:
 - ↯ de la companii/sectorul privat către instituțiile de învățământ superior privind nevoile lor de instruire,
 - ↯ de la instituțiile de învățământ către companii, pentru a răspunde nevoilor sectorului privat la nivel regional/local.



Mese rotunde în cadrul proiectului “Simulator de carieră”

- ▶ Banking skills for the future
- ▶ Instrumente de creștere a inserției pe piața muncii pentru studenți/absolvenți
- ▶ Sistem de informare coordonată între sectorul privat - mediul universitar



Analize

Prin proiectul „*Simulator de Carieră*”, echipa de proiect a realizat o **cercetare multidirecțională** care cuprinde analize cu privire la:

- ▶ A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare.
- ▶ A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților.
- ▶ A.3 Identificarea nevoilor actuale cu privire la dezvoltarea profesională în rândul studenților de la Universitățile partenere (Universitatea Alexandru Ioan Cuza și Universitatea Ștefan cel Mare).



A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

- ▶ Conform World Economic Forum, începând cu 2022, mai mult de ½ din persoanele angajate vor trebui să dobândească mai multă expertiză pentru poziția pe care o dețin sau să își dezvolte noi abilități.
- ▶ Intenția studiului este aceea de a analiza nevoile angajatorilor ce ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare în vederea creșterii performanței întreprinderii pe de o parte, și a creșterii inserției pe piața muncii a absolvenților, pe de altă parte.



A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

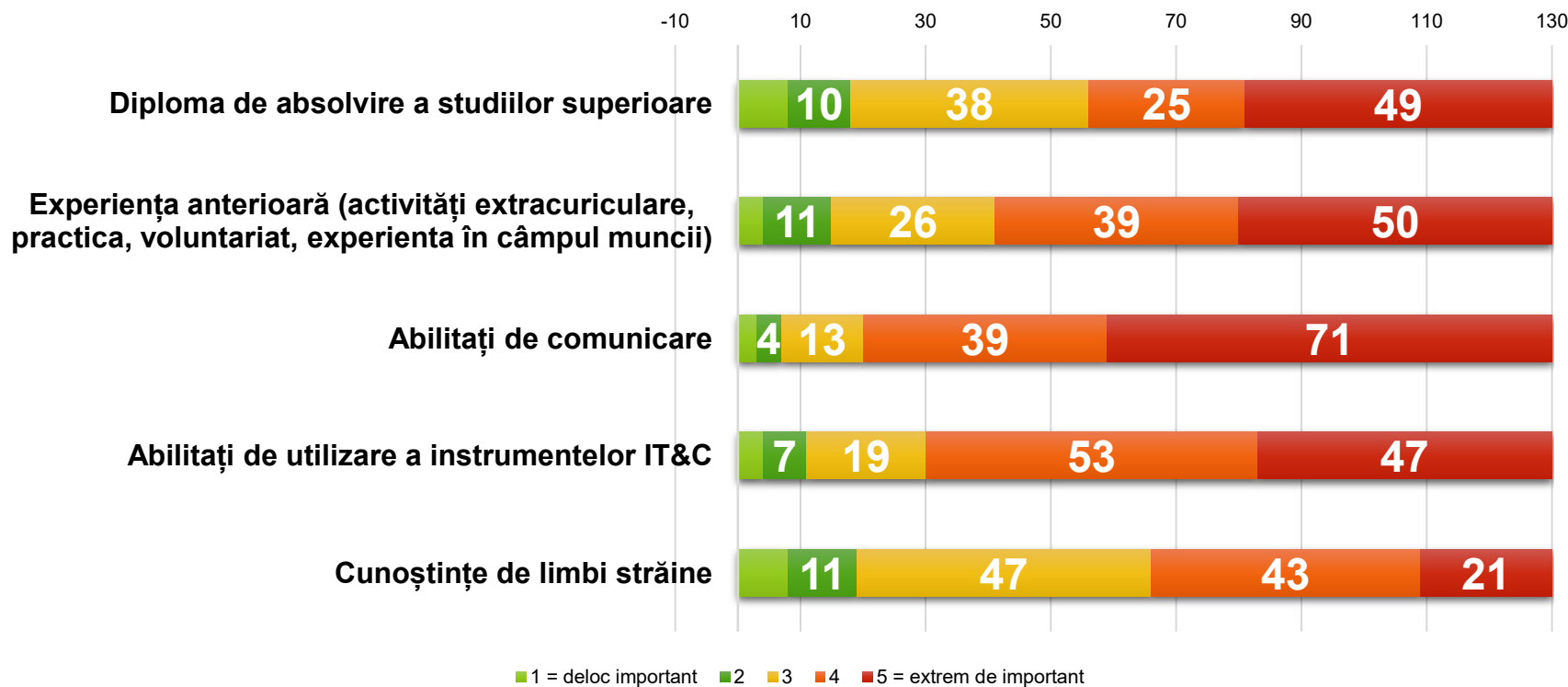
- ▶ La chestionar au răspuns 131 de respondenți (antreprenori și manageri) din firme din sectoarele:
- ▶ *producție* (22 firme, adică 16,79%),
- ▶ *servicii* (71 firme, adică 54,19%),
- ▶ *industria financiar-bancară* (38 de respondenți șefi de unități și divizii din rețeaua OTP Bank România, adică 29% din eșantion), din toată țara, dar preponderent din regiunile Nord Est și Sud Est (peste 80%).



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

3. Cât de importante sunt următoarele aspecte pentru procesul de recrutare în cadrul companiei dvs.?



A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

Concluzii și recomandări:

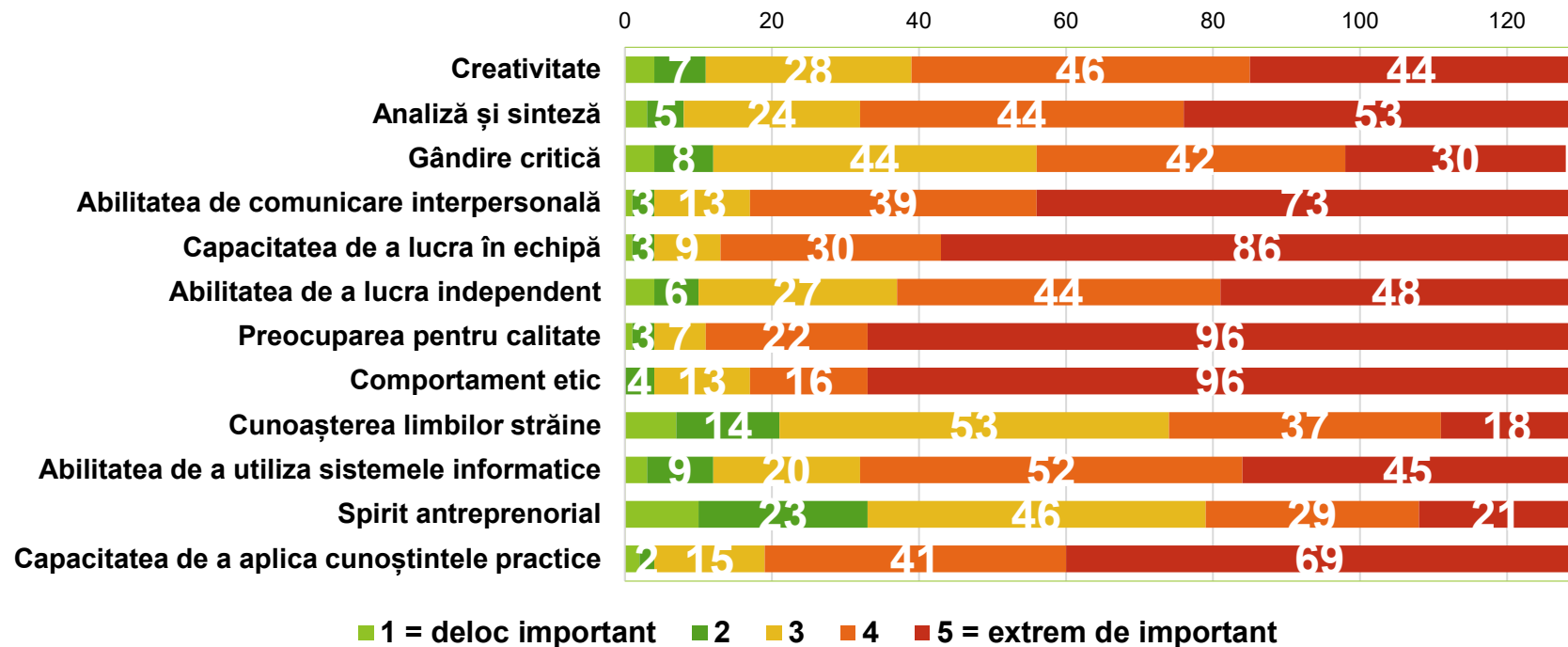
- ▶ Este nevoie ca tinerii absolvenții să aibă posibilitatea de a-și dezvolta abilitățile de comunicare pe parcursul facultății;
- ▶ Se recomandă ca la cursuri și seminarii aceștia să aibă ocazia de a prezenta liber diverse teme, proiecte, analize etc, utilizând inclusiv materiale multimedia.
- ▶ Este nevoie ca tutorii de an să recomande studenților și lecturi și cursuri de dezvoltare personală;
- ▶ Trebuie pus accent tot mai mult pe stagiile de practică, atât cele obligatorii din programa universitară, cât și cele asumate facultativ;
- ▶ Se recomandă ca tutorii de an să asigure și să recomande oportunități de stagii de practică și internship pentru studenți;
- ▶ răspunsurile la chestionar dovedesc faptul că angajatorii apreciază pregătirea universitară, prin considerarea *diplomelor de absolvire a studiilor superioare* relevante în procesul de recrutare.



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

5. Vă rugăm să evaluați gradul de importanță a următoarelor competențe pentru absolvenții programelor de licență și master, în vederea integrării în cadrul companiei din care faceți parte:



A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

Concluzii și recomandări:

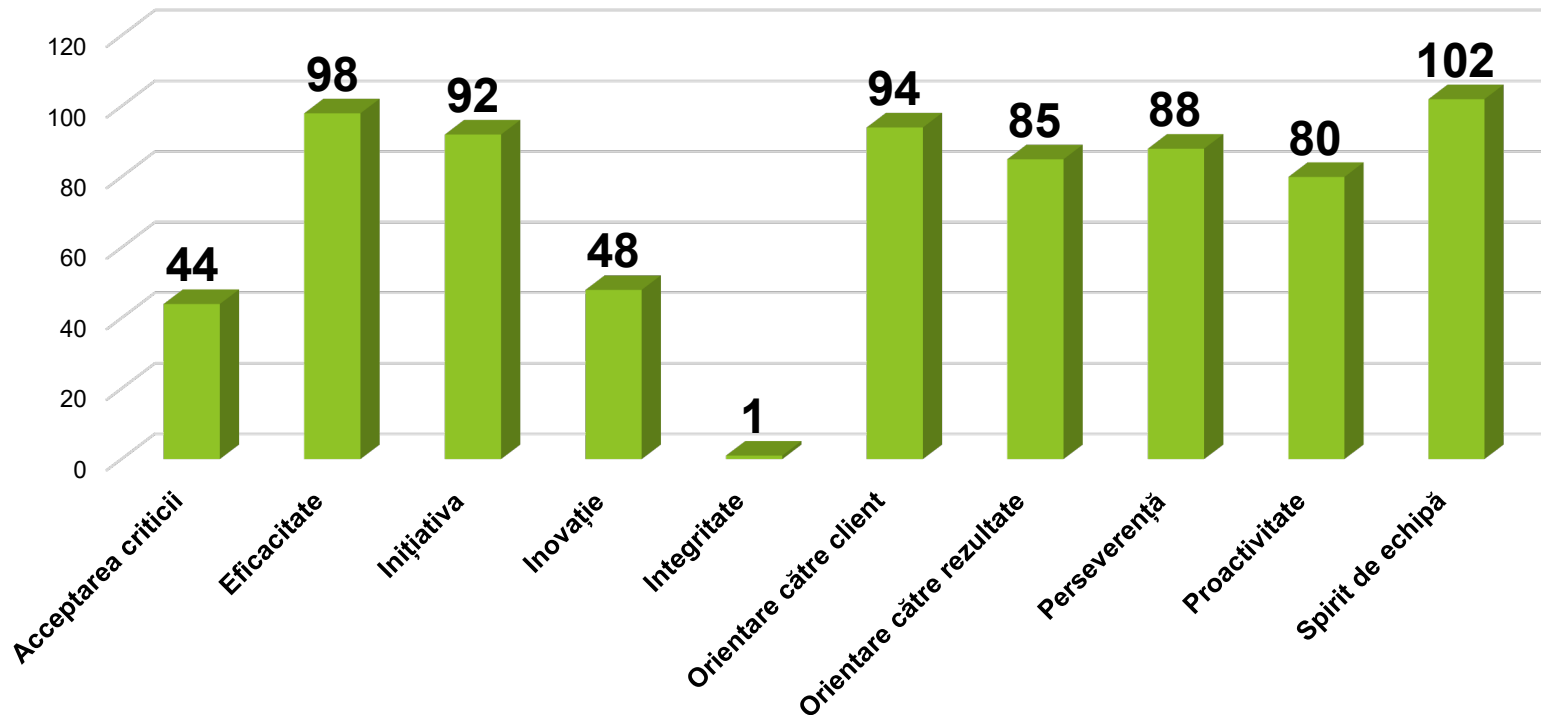
- ▶ O orientare mai accentuată pe aspectele ce țin de comportament etic (etică în afaceri, etică academică etc), calitatea output-urilor (referate, teme de analiză, abordarea lucrărilor de control și a examenelor etc.), lucru în echipă și comunicare interpersonală (teme și lucrări comune, workshop-uri, simulări etc.), astfel încât viitorii angajați să aibă formate aceste competențe.
- ▶ Se recomandă ca aceste acțiuni să fie extinse nu doar la nivel universitar, ci și pentru celelalte nivele de învățământ, deoarece aceste competențe se formează timpuriu și trebuie susținute riguros pe tot parcursul de învățământ.



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

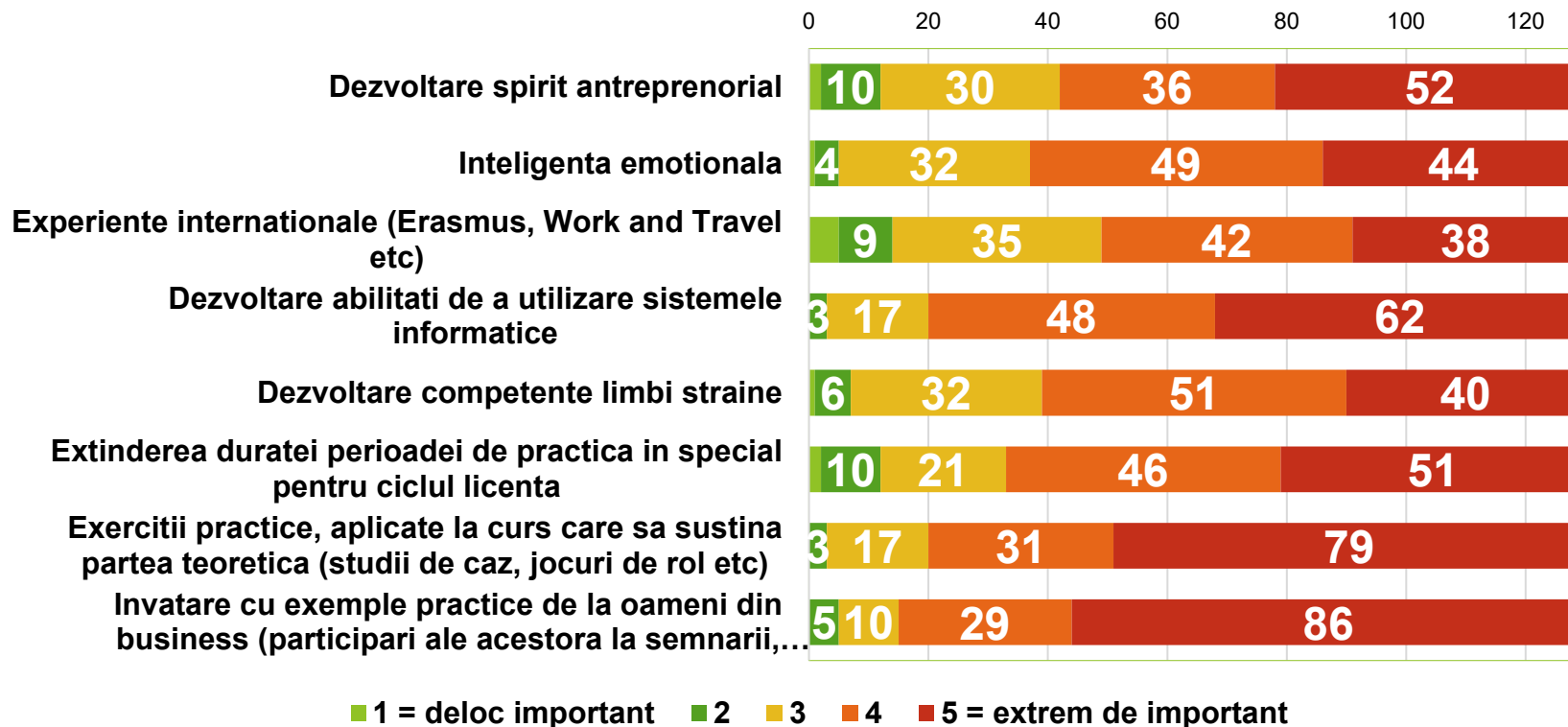
6. Care sunt acele atitudini/comportamente care îl recomandă pe candidat în vederea angajării și integrării în cadrul companiei dvs.?



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

9. Ce recomandări ați face universităților în ceea ce privește pregătirea studenților în vederea alinierii curriculei la cerințele și realitățile pieței muncii?



A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

Concluzii și recomandări:

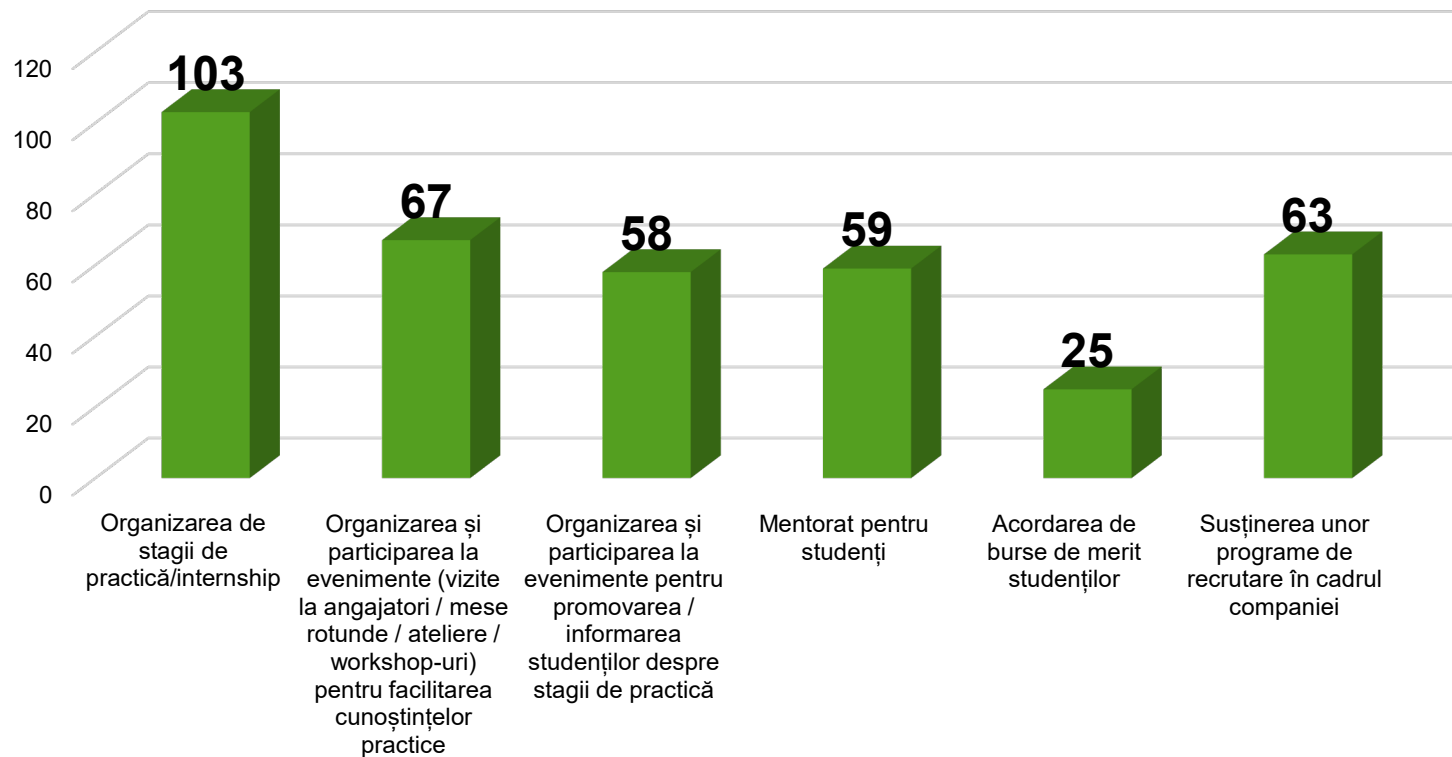
- Se recomandă ca programele de studiu universitare să prevadă activități precum cele de mai jos într-o proporție mai mare:
 - *învățarea cu exemple practice de la oameni din business (participări ale acestora la seminarii, workshop-uri, sesiuni interactive)*
 - *utilizarea de exerciții practice, aplicate la curs care să susțină partea teoretică (studii de caz, jocuri de rol etc)*
 - *dezvoltarea abilității de a utiliza sistemele informatice*



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

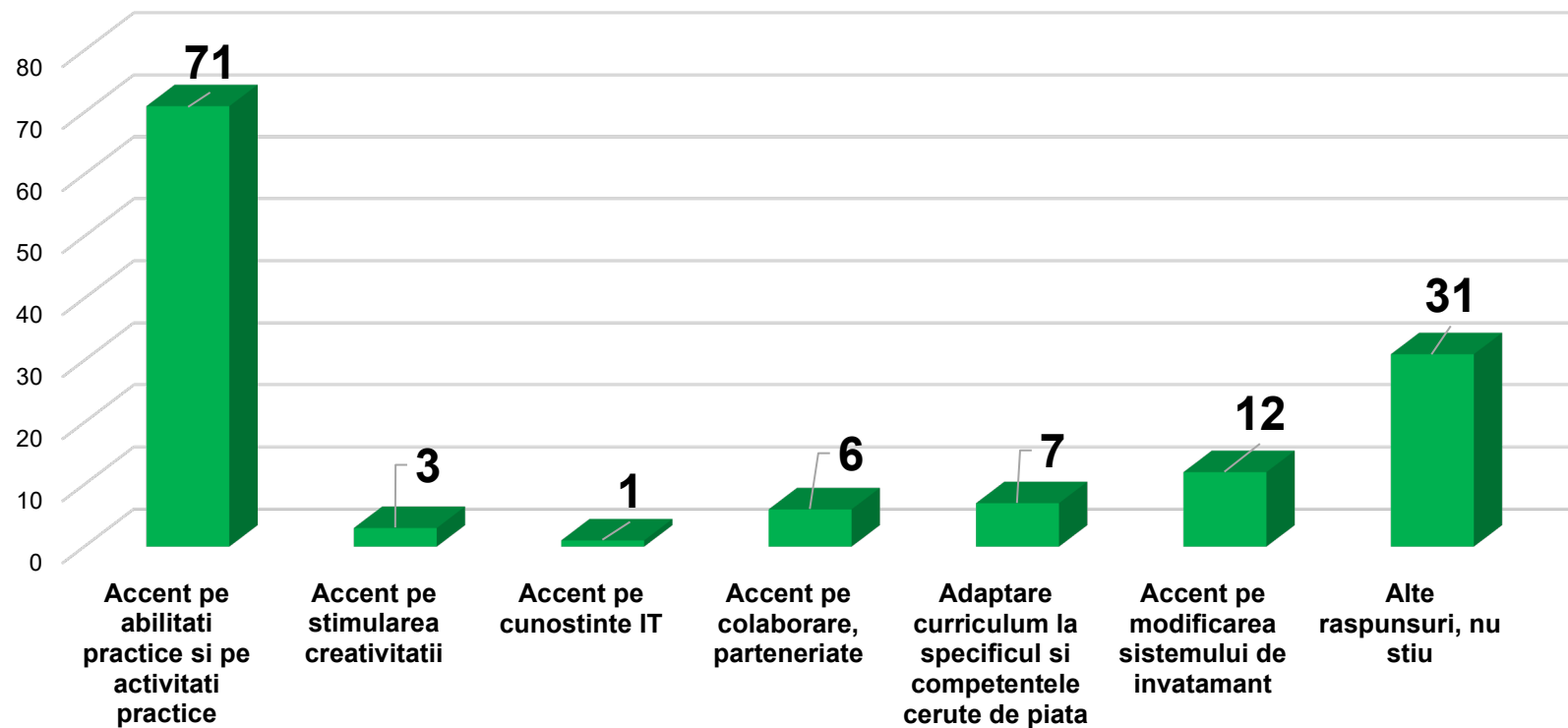
10. Cum poate colabora în mod real compania dumneavoastră cu universitățile în formarea viitorilor specialiști în domeniu?



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

11. Ce îmbunătățiri considerați relevante pentru a adapta sistemul de învățământ nevoilor companiei dumneavoastră?(Vă rugăm să completați spațiile de mai jos)



A.1. Identificarea nevoilor angajatorilor care ar putea fi abordate mai clar în cadrul curriculei universitare

Concluzii:

- ▶ Mediul economic are nevoie de persoane cu aptitudini și cunoștințe bine dezvoltate.
- ▶ Dezvoltarea procesului de învățare prin intermediul stagiilor de practică, internship și mentorat.
- ▶ Principalele recomandări referă la dezvoltarea activităților practice și adaptarea acestora la tendințele pieței.
- ▶ Colaborarea companiilor cu universitățile pentru formare viitorilor absolvenți



A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților

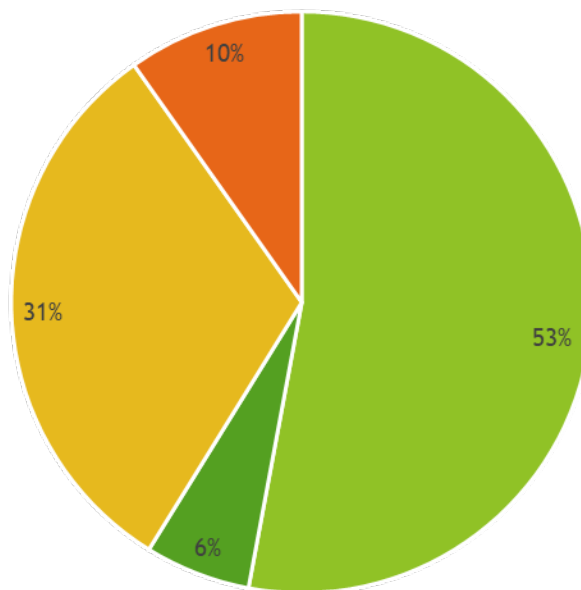
- ▶ **SCOP:** *identificarea provocărilor privind acumularea noțiunilor practice de către studenți în cadrul companiilor din sectorul privat prin metode precum practică, internship etc., în contextul pandemiei COVID 19:*
- Cum vom derula stagiile de practică/ internship în perioada următoare, în special ca urmare a restricțiilor de distanțare socială?
- Cum vom reuși să facem transfer și dezvoltare, nu doar de cunoștințe de specialitate, ci și de abilități și atitudini specifice în aceste condiții?
- Cum vom “umaniza” și integra digitalizarea în procesele de practică/ internship?
- Învățarea digitală - Care sunt provocările și oportunitățile?
- Ce abilități noi ar trebui să aibă studenții/absolvenții în noul context economic?
- Cum devine absolventul “ușor de angajat” din perspectiva angajatorului?



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților

Învățarea digitală: între provocări și oportunități



- Persoanele care sprijină complet învățarea digitală
- Persoanele care nu sprijină învățarea digitală
- Persoanele care observă provocările învățării digitale
- Persoanele care nu au competențe în domeniu/ Nu răspund

51 respondenți din sectorul bancar



A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților

Concluzii și recomandări:

- ▶ Într-un context nefavorabil derulării fizice a stagiilor de practică prin prezența efectivă a studentului la locul de muncă, metoda optimă constă în derularea de programe de pregătire practică într-o manieră hybrid: atât interacțiune online între tutori și studenți, cât și expunere la activitățile efective la locul de muncă precum și studiu individual din partea studentului.
- ▶ Învățarea digitală este considerată ca fiind o posibilitate de desfășurare mai rapidă și mai eficientă a activităților, transmițându-se mai multe informații, documente și proceduri, iar învățarea se desfășoară într-un mediu sigur, dar și confortabil.
- ▶ Caracteristici pozitive ale acestui mod de învățare: flexibilitate, comunicare rapidă, volum mare de informații, etc.



A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților

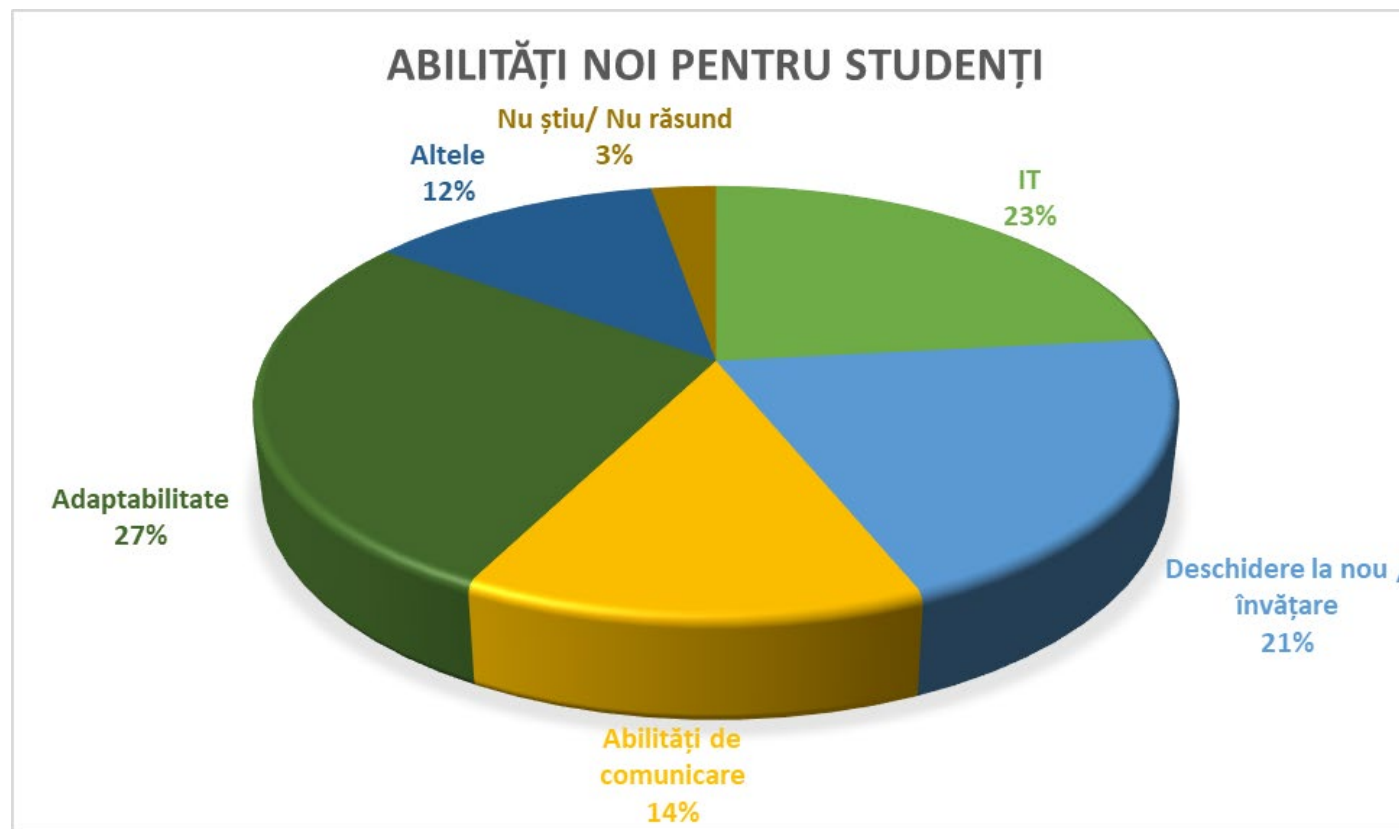
Concluzii și recomandări:

- ▶ Procesele de învățare digitală practică pot fi „umanizate” prin sesiuni video care să simuleze exerciții din "viața reală", tutoriale, jocuri de rol făcute online.
- ▶ Sunt recomandate aplicații interactive (Zoom, Microsoft Teams, Webex, Skype etc), care oferta interacțiune video și auditivă.
- ▶ De asemenea, se sugerează utilizarea variantelor demo ale aplicațiilor bancare (cele de deschidere conturi, plăți, creditare etc).
- ▶ Toate aplicațiile utilizate în derularea proceselor de practică/ internship trebuie să fie „prietenoase”.



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

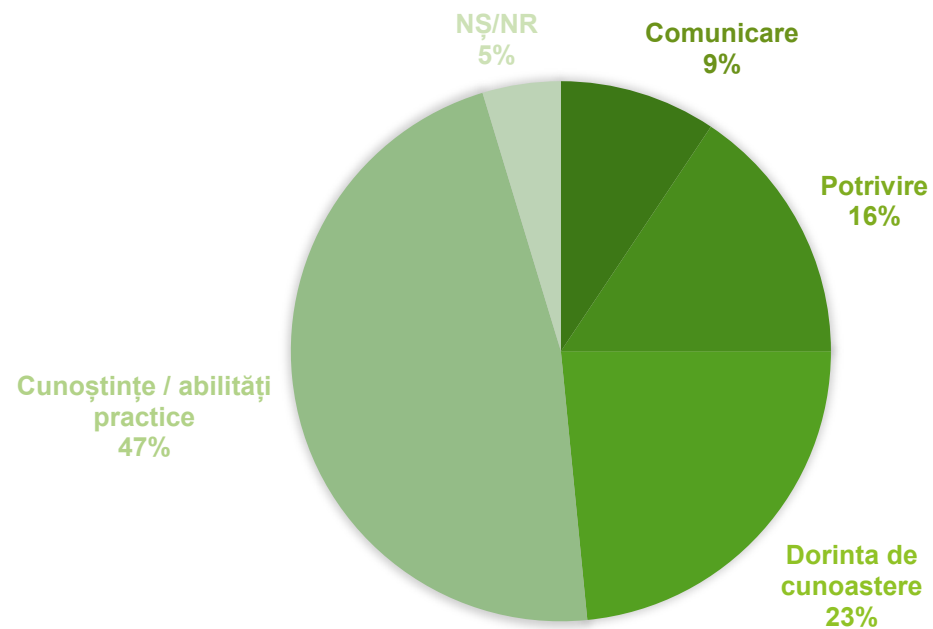
A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților

CUM DEVINE ABSOLVENTUL “UȘOR DE ANGAJAT” DIN PERSPECTIVA ANGAJATORULUI?



A.2. Provocările și oportunitățile întâmpinate în pregătirea practică a studenților

Concluzii și recomandări:

- ▶ Studentul ar trebui să dețină o combinație de abilități teoretice și practice care pot fi obținute prin realizarea de simulări, exerciții practice.
- ▶ Deschiderea la nou, cât și la învățare sunt importante în contextul în care munca este un proces de învățare continuă, iar tinerii trebuie să însușească cât mai rapid, dar și în mod constant, noi abilități și cunoștințe.
- ▶ Dorința de dezvoltare și învățare continuă trebuie să fie o preocupare pe termen lung a fiecărui student, deoarece condițiile și mediul de muncă este în continuă schimbare.



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

A.3. Nevoile actuale de dezvoltare profesională identificate în rândul studenților de la Universitățile Alexandru Ioan Cuza și Ștefan cel Mare pe parcursul anilor universitari 2018-2020

- ▶ Analiza a avut la bază un chestionar care a fost completat de un număr de **145 de studenți**, dintre care:
 - 56 de studenți (8 studenți nivel master, 48 student nivel licență) provin de la **Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava**, Partenerul 1 în cadrul proiectului, și
 - 87 de studenți (23 studenți nivel master, 64 studenți nivel licență) provin de la **Universitatea Alexandru Ioan Cuza** din Iași, de la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor.



A.3. Nevoile actuale de dezvoltare profesională identificate în rândul studenților de la Universitățile Alexandru Ioan Cuza și Ștefan cel Mare pe parcursul anilor universitari 2018-2020

- ▶ 73.5% dintre studenții selectați în 2020 și 57.3% dintre studenții selectați în 2019 **au nevoie de informare cu privire la piața muncii și profesiile disponibile.**
- ▶ 58.8% dintre studenții selectați în 2020 și 45.3% dintre studenții selectați în 2019 **au nevoie de sprijin în realizarea unei scrisori de intenție, a unui CV sau pregătirea pentru interviu.**
- ▶ 52.9% dintre studenții selectați în 2020 și 38.7% dintre studenții selectați în 2019 **au nevoie de sprijin în ceea ce privește planificarea carierei.**
- ▶ 61.8% dintre studenți (comparativ cu 58.7% dintre cei 75 studenții implicați în anul 1 de implementare) **s-au arătat deschiși pentru a fi consiliați** atât de către profesorii tutori, cât și de către psihologul școlar sau alți profesori cu care interacționează



A.3. Nevoile actuale de dezvoltare profesională ale studenților

Măsurile pentru sustenabilitatea proiectului Simulator de Carieră

1. Îmbunătățirea cadrului actual pentru oferirea unor servicii de consiliere și orientare de calitate în universitățile partenere.
2. Oferirea unor servicii de consiliere și orientare în carieră constant pe durata programelor de studii.
3. Promovarea acestor programe în rândul studenților de la toate facultățile din cadrul universităților partenere
4. Conceperea unor programe similare cu cele derulate prin proiectul Simulator de carieră, combinând instrumente online cu discuții relaxante față în față care să încurajeze studenții să se exprime liber.



Măsuri propuse în cadrul Senatul Universităților

- **Consilierea și orientarea studenților pentru alegerea domeniului/locului de efectuare a stagiului de practică de specialitate** prin implicarea Centrului de consiliere și Orientare în Carieră din cadrul universității.
- **Pregătirea unor tutoriale, variante demo ale unor aplicații** (de exemplu aplicații bancare), în colaborare cu partenerii de practică și postarea acestora pe platformele de comunicare precizate în analizele efectuate prin proiect.
- **Implicarea colegilor cu experiență practică din domeniile de interes ale studenților**, în vederea prezentării aspectelor practice din domeniul profesional (în special bancar).



Măsuri propuse în cadru Senatul Universităților

- ▶ **Păstrarea bunei comunicări dintre mediul academic și mediul de afaceri** prin continuarea organizării de mese rotunde și workshop-uri în vederea identificării temelor actuale de practică.
- ▶ **Încurajarea mediului de afaceri de a propune teme de practică** în concordanță cu activitatea desfășurată de companiile respective și interesul lor de dezvoltare.
- ▶ **Încurajarea studenților pentru a alege să desfășoare activitatea de practică pe întreaga perioadă a semestrului IV.**



Măsuri propuse în cadru Senatul Universităților

- Crearea și gestionarea de către Departament/Facultate a unei platforme online pe care firmele să își plaseze ofertele de practică/internship și de unde studenții vor avea posibilitatea să extragă datele de contact ale firmelor pentru a intra în legătură cu acestea.
- Elaborarea la nivel de Departament a unui ghid care să fie pus la dispoziția studenților pentru identificarea și formularea obiectivelor specifice urmărite în stagiul de practică. Mai mult decât atât, acesta ar trebuie să cuprindă etapele și documentele specifice stagiului de practică (facilitându-i studentului accesul la informații ori de câte ori are nevoie).
- Universitățile împreună cu partenerii de practică ar trebui să pună tot mai mult accent pe dezvoltarea de competențelor studenților de tip soft-skills - tehnici de comunicare directă sau mijlocită prin aplicații și dispozitive online;



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

CORELAREA PIEȚEI MUNCII DIN SECTORUL FINANCIAR-BANCAR CU PROGRAMA DE PREGĂTIRE DIN MEDIUL UNIVERSITAR

Simulator de Carieră, Cod MySmis 108360
Beneficiar: Fundația Dreptul la Educație
Proiect Finanțat prin Fondul Social European
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară 6 - Educație și competențe

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

