**MANAGEMENTUL FIRMELOR DE COMERŢ, TURISM ŞI SERVICII**

# ANEXA 2

# FIȘA DE ACTIVITATE ZILNICĂ

Numele și prenumele studentului ……………………

Organizația de practică ………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data calendaristică** | **Numărul de ore de practică** | **Descrierea succintă a activității desfășurate** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ........ |  |  |
| **Număr total ore pe lună** |  |  |

Data Tutore,

………………………………….

Semnătura,

Data Coordonator de practică,

………………………………….

Semnătura,

# ANEXA 3

**CAIET DE PRACTICĂ**

Perioada stagiului de practică: 24.02.2020 – 22.05.2020

**Nume şi prenume studentului:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava

Facultatea ………………………………………….

Programul de studii ……………………………….

Nivelul de studii: master

Anul de studiu: II

Tutore de practică: (Nume, prenume)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Coordonator de practică (Nume, prenume)**

|  |
| --- |
| Partenerul de practică (tipul şi numele unităţii):........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................Compartimentele unităţii:............................................................................................................................................................................................................................................................Date despre firma analizată:Adresa:……………..........................................................................................................................Specificul activităţii:.…………………………………........……………………………………... .…………………………………………………………………………………………………..………...................................................................................................................................................Altele (anul înfiinţării, scurt istoric, descrierea unităţii şi a structurii acesteia):……………………………………………………………………………………………………………………………………………….........……………………………………………...…………………………………………….………………………………………………………... **TEMA 1:** Prezentarea mediului intern şi caracterizarea activităţii firmei: elementele de identificare a firmei; scurt istoric al firmei; obiectul principal de activitate și activitățile secundare; analiza activităților realizate de firmă; organizarea firmei; organigrama; resursele umane implicate.**TEMA 2:** Descrierea ofertei (turistice, comerciale sau de servicii) și poziționarea produselor/serviciilor pe piață.**TEMA 3:** Analiza mediului intern și extern al firmei:  firmele concurente la nivel local, naţional şi internaţional; oportunităţi şi ameninţări cu care se confruntă firma; puncte slabe și puncte tari (analiza SWOT).**TEMA 4:** Mixul de marketing al organizației, comunicarea cu mediul de afaceri și identificarea posibilităţilor de dezvoltare a firmei.TEMA 4: Propuneri de îmbunătățire a activității firmei gazdă și/sau de eficientizare a stagiului de pregătire practică din unitatea de internship |

# ANEXA 4

# FIȘĂ DE OBSERVARE

Numele și prenumele studentului …………………………………………………………………….

Facultatea ………………………………………………………………………………………….....

Programul de studii: ..............................................................................................................................

Anul de studiu: …….

Nume şi prenume Tutore de practică …………………………………………………………………

Organizația parteneră de practică: ………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Perioada derulării stagiului de practică:…………………………………….... | Nr. total ore practică**192 ore** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criterii de evaluare** | **Punctaj** | **Comentarii** |
| 1. **Prezența (max.10 puncte)**

  |  | *Respectarea programului de lucru şi promptitudinea* |
| 1. **Interesul real faţă de domeniu** (max. 10 puncte)
 |  | *Observaţiile studentului fac referire strict la activităţile desfăşurate în cadrul partenerului de practică unde a fost repartizat* |
| 1. **Capacitatea de muncă în echipă** (max.10 puncte)
 |  | *Studentul are capacitatea de a lucra în mod organizat pentru soluționarea temelor propuse* |
| 1. **Îndeplinirea sarcinilor atribuite de tutore** (max. 30 puncte)
 |  | *Îndeplinirea integrală a cerinţelor și sarcinilor solicitate* |
| 1. **Evaluarea caietului de practică** (max.40 puncte)
 |  | *Studentul demonstrează că are capacitatea de a transpune din teorie în practică cunoştinţele acumulate folosind termeni de specialitate.* *Studentul respectă structura caietului de practică și are în veere completarea integrală a cerinţelor acestuia.* |
| **Total** |  |  |

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: **Punctaj obţinut / 10**.

Nota finală: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data ………………… Tutore practică

 Semnătura

**ANEXA 5**

# FIȘA DE EVALUARE A CAIETULUI DE PRACTICĂ

# DE CĂTRE COORDONATORII DE PRACTICĂ

Numele și prenumele studentului …………………………………………………………………….

Facultatea ………………………………………………………………………………………….....

Programul de studii: ..............................................................................................................................

Anul de studiu: …….

Nume şi prenume Coordonatori de practică …………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Perioada derulării stagiului de practică:…………………………………….... | Nr. total ore practică**192 ore** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criteriul de evaluare** | **Punctaj** | **Comentarii** |
| Gradul de elaborarea a caietului de practica(max. 20 puncte) |  | *Studentul a abordat toate temele complet și cu acoperirea cerințelor descrise* |
| Gradul de argumentare a temelor abordate(max. 20 puncte) |  | *Temele au fost abordate în profunzime, cu consultarea unei bibliografii în domeniul de studii, au fost operate conexiuni între abordările teoretice și aspectele observate în practica organizațiilor* |
| Forma de prezentare a caietului de practică(max. 20 puncte) |  | *Au fost respectate cerințele de redactare, modul de întocmire este corect și conform recomandărilor din ghidul de practică* |
| Caracterul original al descrierii și analizei realizate, cu formularea de propuneri de optimizare a aspectelor constatate(max. 40 puncte) |  | *Studentul va consemna în caietul de practică informaţii complete despre partenerul de practică (date de identificare ale unităţii, scurtă descriere a companiei,număr de angajaţi, domeniul de activitate, poziţionare în piaţă; principalii clienţi şi furnizori, structura organizatorică etc. De asemenea, studentul va consemna date privind activităţi ale partenerului de practică în conformitate cu tematica de practică.* |
| **Total** |  |  |

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: **Punctaj obţinut / 10**.

Nota finală: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data …………………. Coordonator de practică

Semnătura ………….

# ANEXA 6

**CHESTIONAR DE FEED-BACK**

Acest chestionar evaluează diferite aspecte ale stagiului de practică. Va rugăm să acordați puncte folosind o **scală de la 1 la 5**, unde **1** reprezintă **Total nemulțumit**, iar **5** reprezintă **Total mulțumit**?

1. Gradul în care tematica propusă corespunde cu activitățile desfășurate pe parcursul stagiului de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. Condițiile în care s-a derulat stagiul de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. Nivelul de îndrumare și colaborare cu tutorele din firma parteneră de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. Măsura în care echipamentele avute la dispoziție au fost în concordanță cu sarcinile trasate:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. În ce măsură sarcinile primite de la tutore și de la coordonatorul de practică din partea facultății au fost clare și s-a urmărit realizarea lor:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. Gradul în care sistemele IT facilitează desfășurarea stagiului de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. Gradul în care cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor universitare au fost utile în stagiul de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. Colaborarea cu ceilalți colegi din grupa de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de abilitățile dobândite pe parcursul stagiului de practică:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |

1. În ce măsură poate fi recomandată firma parteneră de practică pentru derularea unor noi stagii:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |